

Reingeniería de Procesos Asistenciales entorno al Diccionario Clínico Digital: Estandarización de procesos de enfermería.

*Carlota de Miguel Barbero^a, Ariadna Rius Soler^b,
Mercè Avellanet Viladomat^c, Jordi Martínez Roldan^d i
Francesc García Cuyàs^e*

^a Atenció Primària del Sistema Andorrà d'Atenció Sanitària.

^b Oficina d'Estàndards i Interoperabilitat de la Fundació Tic Salut Social. Dep. de Salut, Generalitat de Catalunya.

^c Grup de Recerca en Ciències de la Salut i Serveis Sanitaris de l'escola internacional de doctorar de l'UdA. Professora col·laboradora de l'UdA.

^d Director d'innovació de la Fundació Tic Salut Social. Departament de Salut, Generalitat de Catalunya.

^e Director de la Fundació Tic Salut Social. Departament de Salut, Generalitat de Catalunya. Càtedra TIC i Salut de la Universitat de Vic, Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC), Centre d'Estudis Sanitaris i Socials (CESS). Professor col·laborador de l'UDA.

cmiguelb@uda.ad

Introducción

La estandarización del lenguaje enfermero y la investigación sobre este, son importantes para la profesión de cara a poder nombrar la contribución de las enfermeras en los cuidados de la salud. Esta normalización es la manera de hacer visible el cuidado invisible, como el juicio clínico enfermero y el rol propio de la enfermería hasta ahora no visto por los usuarios, los sistemas de salud y la sociedad¹.

Enlazar la estandarización del lenguaje enfermero con la Reingeniería de Procesos Asistenciales y la Transformación Digital de los procesos permite sistematizar las metodologías de trabajo de los profesionales y tener acceso a toda la información con la posibilidad de compartirla, analizarla y evaluarla como de las historias clínicas electrónicas así como, apoyar la toma de decisiones en el proceso asistencial.

Reingeniería de Procesos Asistenciales

La Reingeniería de Procesos (RP) implica un pensamiento nuevo y un re-diseño de los procesos operativos críticos que se encuentran dentro de los diferentes entornos asistenciales. La RP asociada a la tecnología, se ha revelado como una herramienta útil de cara a los planteamientos de re análisis organizativo que se han desarrollado en los últimos años.

Determina una visión nueva de la organización, más orientada a las expectativas que tanto los clientes como los profesionales esperan, y por tanto, a la resolución de problemas intentando en todo momento, añadir valor a esta cadena de acciones con el fin de provocar una mejora en los resultados²⁻³.

Todo ello se engloba dentro de los modelos de Transformación Digital (TD) que se aplican a diferentes áreas de conocimiento. En la sanitaria, se aplica en coherencia con un modelo de atención centrado en los ciudadanos y los profesionales de la salud.

Diccionario Clínico Digital: Estandar SNOMED - CT

La compartición de información médica necesita de un trabajo intensivo de estandarización en diferentes frentes, con el fin de conseguir la llamada interoperabilidad. Uno de los

grandes retos para el registro de la información médica es el poder disponer de un sistema de representación de esta información que recoja el conocimiento clínico, y permita su tratamiento y utilización con los sistemas de información⁴.

SNOMED-CT, es un estándar semántico internacional y multilingüe propiedad de SNOMED International, entidad sin ánimo de lucro que tiene la propiedad y la responsabilidad de mantenimiento y distribución a nivel mundial. Esta nomenclatura sistematizada de medicina, que se utiliza para representar información clínicamente relevante de manera coherente, fiable y exhaustiva como parte integral de la producción y el intercambio de información electrónica.

Esta terminología permite estandarizar conceptos clínico capturados por los profesionales asistenciales permitiendo su interpretación automática⁴, de fuentes de información diferentes como los planes de cuidados enfermeros, los cuestionarios médicos o las escalas de valoración, etc. Esta interpretación automática coordina conceptos para enlazarlos y para crear alertas (ya sean para activar protocolos de derivación, interacciones medicamentosas, entre muchas otras relaciones).

SNOMED CT es una terminología clínica diseñada para recoger y representar, con objetivos asistenciales, la información y los datos relativos a los ciudadanos. Hecha por profesionales clínicos y para los profesionales clínicos, permite responder a esta necesidad de una terminología compartida y global, adaptándose a las necesidades específicas de los diferentes dominios sanitarios⁵. Este estándar puede conceder la interoperabilidad semántica en el ámbito de enfermería, para definir un vocabulario controlado común para estandarizar planes de cuidados a través de la taxonomía NANDA -NOC -NIC (NNN).

El Diccionario Clínico para iSalud es un proyecto transversal del Departamento de Salud de la Generalidad de Cataluña que tiene por objetivo normalizar el vocabulario controlado que se utiliza en el SISCAT (Sistema Sanitario Integrado de la Red de Salud Pública de Cataluña), para intercambiar información entre proveedores. De este modo, es una iniciativa que permite alcanzar la interoperabilidad semántica entre los sistemas de información de los SISCAT a diferentes niveles asistenciales.

Esta interoperabilidad garantiza el intercambio de los datos sin que se pierda su significado, posibilitando la representación e interpretación automática e inequívoca. La base del Diccionario es el vocabulario controlado SNOMED CT, que actúa como terminología de referencia y ontología de representación. Cada dominio del Diccionario se trabaja a nivel de subconjuntos, siguiendo la metodología de creación de subconjuntos definida por el OFSTI (la Oficina de Estándares e Interoperabilidad de la Fundación TicSalut Social).

El objetivo final de este proyecto es apoyar la toma de decisiones clínicas en el proceso asistencial⁶.

Estandarització de processos de enfermería: Taxonomía NANDA – NOC – NIC (NNN)

La NANDA Internacional (NANDA-I), en 1990, define el diagnóstico enfermero como un "juicio clínico sobre la respuesta de una persona, familia o comunidad frente a problemas de salud / procesos vitales reales o potenciales. El diagnóstico enfermero proporciona la base para la selección de intervenciones enfermeras destinadas a alcanzar los objetivos de los que la enfermera es responsable".

LA NANDA-I, es una organización de personas comprometidas con el desarrollo de la terminología de los diagnósticos enfermeros sobre el NANDA (diagnóstico), NOC (resultados) y NIC (intervenciones) alrededor de los planes de cuidados enfermeros. Con su trabajo persiguen ofrecer al personal de enfermería de todos los niveles y áreas de la práctica, un vocabulario enfermero estandarizado con el que poder nombrar las respuestas de las personas a problemas de salud reales o potenciales, procesos vitales o situaciones de bienestar.

Disponer de un lenguaje normalizado para identificar y nombrar todo lo que el personal de enfermería, por las competencias que le son reconocidas, detecta y trata de forma autónoma

y responsable, ha tenido su repercusión en todos los ámbitos de la enfermería, en el sistema sanitario y en la sociedad en general.

La decisión de adoptar un enfoque filosófico enfermero, dejando de lado el modelo biomédico tradicional con el uso de un lenguaje de enfermería estandarizado que permite el registro y el estudio de los cuidados y que ayuda a la toma de decisiones, son prioridades actuales de la disciplina enfermera. El conocimiento y uso de los lenguajes NANDA, NOC y NIC (NNN) es una manera diferente de conceptualizar lo que diagnostican las enfermeras, la implicación de sus curas y sus tratamientos.

En el siglo XXI no se puede dar la espalda al uso de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y esto pasa necesariamente por la estandarización, clasificación y codificación del lenguaje enfermero, que permite su inclusión en las bases de datos y programas informáticos de cures¹.

Esta estandarización es perfectamente compatible con la individualización de los cuidados, en consonancia con un modelo enfermero, y planificando los cuidados de la persona según su situación particular y de una forma holística. Posibilita el documentar los cuidados y imputar costes a los servicios enfermeros, así como su inclusión en aplicativos informáticos, estándares de información y registros electrónicos. El estudio de los registros informáticos permite la toma de decisiones y la mejora del cuidado de los usuarios⁷.

La utilización de un Diccionario Clínico Digital estandarizado para con la valoración y creación de los planes de cuidados de enfermería, permitiría sistematizar las metodologías de trabajo de los profesionales de enfermería y realizar desde todos los ámbitos asistenciales, la valoración y prevención o actuación de los profesionales hacia los usuarios.

Igualmente concedería el acceso a toda la información de manera estructurada, incrementando la eficacia y calidad de trabajo, con la posibilidad de compartirla, analizarla y evaluarla dentro de las historias clínicas electrónicas, apoyar la toma de decisiones de los profesionales sanitarios (Anexo 1).

Bibliografia

1. García Hernández AM. NANDA. North American Nursing Diagnosis Association. Desde su nacimiento hasta nuestros días. ENE, Rev Enfermería [Internet]. 2007;0(August):17–36. Available from: <http://ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/view/26>
2. Thomas H, James E. The New Industrial Engineering : Information Technology And Business Process R ... 1990; Available from: [http://is.ieis.tue.nl/education/bpmcourse/papers/Davenport\(1990\)-TheNewIndustrialEngineering.pdf](http://is.ieis.tue.nl/education/bpmcourse/papers/Davenport(1990)-TheNewIndustrialEngineering.pdf)
3. Hammer M, , Reeves B. Reengineering Work; Don't Automate, Obliterate. Harv Bus Rev [Internet]. 1990;9. Available from: <http://www.markd.nl/content/references/1990Hammer.pdf>
4. Ariadna Rius. Beneficis de l'aplicació i ús de SNOMED CT (1) | El Bloc del Centre de Competències d'Integració [Internet]. Beneficis de l'aplicació i ús de SNOMED CT. [cited 2017 Dec 15]. Available from: <https://blocs.tecnocampus.cat/centre-competencies-integracio/2014/02/21/beneficis-de-l'aplicacio-i-us-de-snomed-ct/>
5. Leading Healthcare Terminology worldwide. SNOMED International [Internet]. 2017. 2017 [cited 2017 Dec 15]. Available from: <https://www.snomed.org/snomed-ct/what-is-snomed-ct>
6. Recursos - TicSalut [Internet]. Diccionari clinic per a iSalut. [cited 2017 Dec 15]. Available from: <http://www.ticsalut.cat/estandards/terminologia/diccionari-clinic/>
7. ¿Qué es un diagnóstico de enfermería? | Base de conocimiento internacional NANDA [Internet]. [cited 2017 Dec 15]. Available from: <http://kb.nanda.org/article/AA-00205/36/English-/Frequently-Asked-Questions/Nursing-Diagnosis/Nursing-Diagnosis%3A-Learning-Using/What-is-a-nursing->

Anexo I

Ciclo de la Reingeniería de Procesos Asistenciales aplicando el concepto de Transformación Digital hacia la estandarización de planes de cuidados de enfermería utilizando el DCD.

